

乗降者数

列車の利用者数を把握します。性別や年代などの属性別にカウントすることもできます。



構内流動

駅構内の改札や階段における通行量のカウント調査やカード配布によるOD調査で、構内流動を把握します。



駅間OD

カード配布によるOD調査やヒアリングによるアンケート調査により、どの駅からどの駅まで利用したかを把握します。



ロータリー 利用状況

バス、タクシーや送迎車両の台数や駐車時間を調査し、ロータリーの利用状況を把握します。



ホーム利用実態

待ち行列状況、扉ごとの乗降者数、階段の利用状況を把握します。



車内混雑状況

ホームにて着前、発後の乗車人員を目視で確認し、混雑具合(区間混雑度)を把握します。



踏切

踏切の遮断時間、通行車両台数・通行人数を把握します。



移動経路

お客さまがどのような経路を利用しているかサンプリングで調査します。



安全対策

ホーム柵、転落防止塗装などの対策におけるお客さまの反応をアンケート調査によって把握します。



案内表示

案内表示の見やすさや探しやすさをアンケート調査によって把握します。



ホーム混雑状況

高所からのビデオ撮影によって、乗降時のホームや階段の様子や利用者の挙動の映像を記録します。



顧客満足度

列車、施設やサービスへの満足度を、アンケートで把握します。列車乗り込み調査も実施できます。



駅ビル

駅ビル(商業施設)の利用者数をカウント調査により把握します。



お手洗い

トイレの設置数と利用数をカウントし、利用実態を把握します。



バリアフリー

階段や通路の利用者数を属性別(健常者・杖・車いすなど)にカウントし、利用状況を把握します。



インバウンド

外国語対応調査員による、ヒアリング調査を実施します。目視によるカウントも実施できます。



実験補助

実証実験などの被験者(モニター)や調査員の募集を行い、運営をサポートします。
 ※派遣業ではありません



集計補助

既に取得済みのデータがある場合、そのデータ整理から集計、グラフ作成等までをサポートします。



調査手法

