

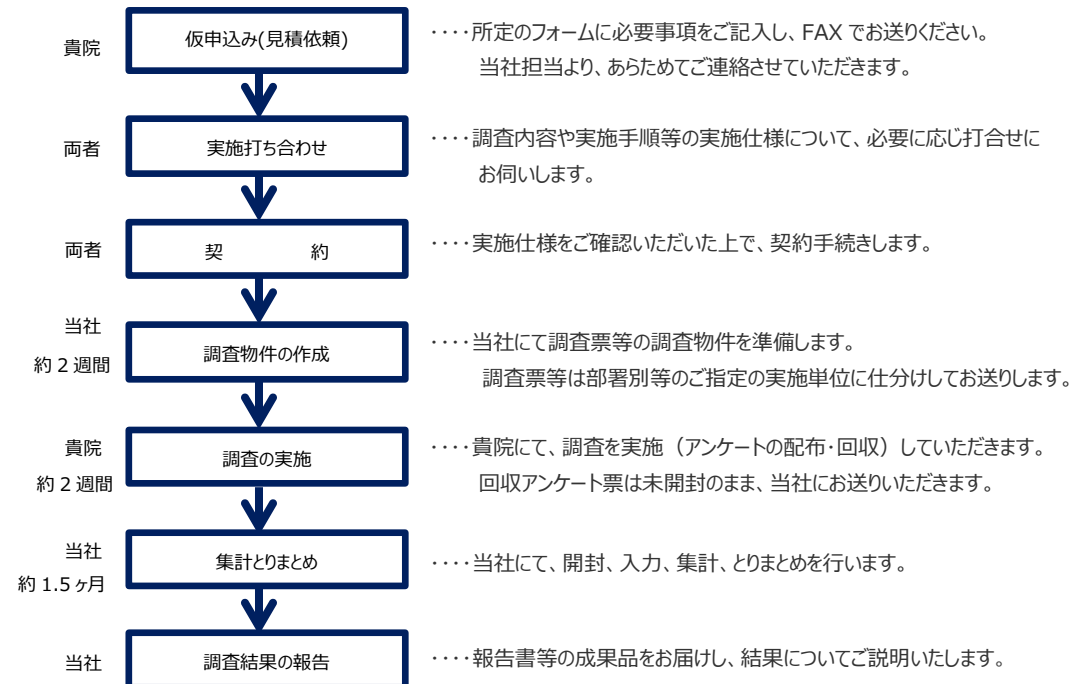
実施手順・スケジュール

パッケージ調査のため、お手軽&スピーディー

最短で、お申し込み後 3 週間で調査準備完了！

報告書は、回収票締め切り後、約 2 ヶ月で納品。(お申込状況等により多少変動がございます)

【実施手順】



実施価格

基本 パッケージ料金

50 万円(税別)

上記、基本パッケージ内容

- ・調査票 500 枚
- ・報告書・自由意見集作成
- ・調査結果の報告会

初回限定特典
無料で
「概要版」を作成

※調査票は 100 枚単位で、追加・削減可能です
(3 万円(税別)/100 枚ごと)

※患者満足度調査同時申込の場合、特別価格に

オプションメニュー

▼調査結果の概要版

調査結果を約 8 ページに凝縮したダイジェスト版。院内報告用資料などに活用できます。

5 万円(税別)

▼質問紙の追加

追加設問を本体調査票に、別紙挟み込みで追加できます。

3 万円(税別)/100 枚ごと

会社概要

創業 40 年余り、全国 14 拠点に事業所をもつ総合調査会社

商 号：株式会社サーベイリサーチセンター

事業所：東京（本社・日本橋）、札幌、盛岡、仙台、静岡、
名古屋、大阪、岡山、広島、高松、福岡、熊本、沖縄

H P : <http://www.surece.co.jp/>

本調査のお問合せ先

病院調査担当：伊田

〒536-6011 大阪市北区天満橋 1-8-30

T E L : 06-4801-9221

E-mail : cs_hospital@surece.co.jp

働きがいのある病院づくりのための



病院職員満足度調査

サーベイリサーチセンター

病院職員満足度調査を おすすめする 3 つの理由

2. 第三者機関による 調査・レビューの実施

第三者機関が処理する調査のため、職員の本音・忌憚のない意見が収集できます。調査結果も客観的な視点からレビューが可能。

また、第三者機関による調査は、日本医療機能評価機構の認定にも非常に有効です。

1. 豊富な 比較可能病院データ

10 年以上の病院職員満足度調査の実績の中から、最新調査病院平均点を算出しており、自院の調査結果を相対的に比較することが可能です。
職種別に、自院の強み・弱みを把握できます。

3. お手軽に実施できる パッケージ型調査

質問項目や実施手順があらかじめ決まっているパッケージ型調査なので、低コスト・低労力。
実施に際しての負担を最小限にした調査メニューで、病院ご担当者様の日常業務に支障なく実施できます。

調査内容

約 45 の詳細項目について、現状の『評価』と『重視度』をお聞きます。

大項目	質問数	詳細項目（質問例）
経営姿勢	9 問	「職員の意見に積極的に耳を傾けようとする姿勢が感じられる」 他
組織や仕組み	6 問	「組織や人の配置は適切である」 他
直属の上司	7 問	「上司の方針や指示は、納得信頼できるものである」 他
職場雰囲気	7 問	「職場での人間関係や雰囲気は良好である」 他
労働条件	4 問	「勤務時間帯やローテーションに特に不満はない」 他
評価	3 問	「あなたの給与は、仕事内容やキャリアに見合ったものである」 他
やりがい	4 問	「自分の仕事に充実感や達成感を感じている」 他
総合評価	5 問	「総合的に見て、今の職場に満足している」 他

『評価』
5段階

『重視度』
3段階

- ・質問内容の追加・変更も可能です(紙面に収まる範囲なら原則無料)。
- ・独自の設問を多く追加したい場合や、自由意見欄を大きくしたい場合などは、別紙を挟み込むことで対応可能です(追加料金)。

調査物件

[illegible]

封かんテープ付きで、回答内容を誰にも
見られることなく提出できます。

封かん用テープ
(上下左右をのり付け)

〈仕分けの手間も不要です〉

調査票は部署ごとに必要枚数を仕分けして
納品しますので、到着後すぐに配布が可能です！

調査結果

各製本 3 セットと、データ CD(各 PDF ファイル収録)をお納めします。



 ココがポイント

- ・職種別(医師/看護師/メディカル/事務職)の分析を基本とし、それぞれの特徴と課題を明らかにします。
- ・『評価』と『重視度』を分析することで、優先課題は何かをあぶり出します。
- ・他病院平均との比較結果を掲載。相対的な自院の強みと弱みが明らかになります。
- ・2回目以降は前回調査との比較も掲載。経年変化を確認できます。



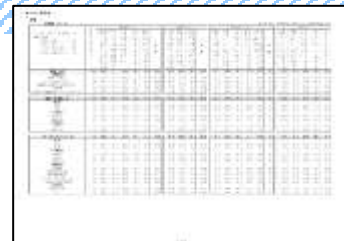
評価軸と重視軸に、
調査結果をプロット。
優先課題が一目で
把握できます



院内で断線・混線しているコミュニケーション
ルートの状態が
『見える化』できます

 ココがポイント

- ・職種別、性年代別等のクロス集計表を収録。
調査結果の詳細を確認できます。
- ・集計軸は、貴院の実情に即して、ご相談の上決定します。



ココがポイント

- ・自由記述欄の意見は、筆跡から回答者が特定できないよう、入力しデータ化します。
- ・また、個人名の記載がある場合は秘匿処理致します。



報告会サービス

 調査結果のとりまとめ後、弊社スタッフが病院をお伺いし、病院関係者様を対象とした調査報告を行います。第三者機関からの報告では、調査結果(=職員の本音)をありのままお伝えしやすく、また、客観的な視点による報告は、職員の方にも結果を受け入れて頂きやすい傾向があります。課題の共有は、課題解決への第一歩です！



調査結果のとりまとめ後、弊社スタッフが病院をお伺いし、病院関係者様を対象とした調査報告を行います。第三者機関からの報告では、調査結果(=職員の本音)をありのままお伝えしやすく、また、客観的な視点による報告は、職員の方にも結果を受け入れて頂きやすい傾向があります。課題の共有は、課題解決への第一歩です！

