

観光事業者のための

災害時対応力 向上セミナー

参加無料

定員：100名

東京では、今年都内各地で多くの被害をもたらした台風による風水害をはじめ、地震や火山噴火など、様々な災害のリスクが想定されます。

来年には、東京2020大会の開催により、多くの外国人旅行者が東京を訪れます。東京都では、外国人旅行者の安全・安心の強化を図るため、観光関連事業者の皆さまを対象に、災害発生時に円滑な誘導・案内及び情報提供ができるよう、事例等から学ぶセミナーを開催いたします。

皆さまの御参加をお待ちしております。

日時 2020年1月17日(金)
14:00~16:30 (受付開始13:30~)

会場 エッサム本社ビル グリーンホール
東京都千代田区神田須田町1-26-3

基調講演

「災害発生時の外国人旅行者対応の必要性や 具体的な対応策」



株式会社JTB総合研究所
上席研究理事 高松 正人 氏

東京都出身
1982年、株式会社日本交通公社（現JTB）入社。京都支店、関西営業本部、本社勤務を経て、株式会社ツーリズム・マーケティング研究所設立に従事。2001年同社マーケティング事業部長、同社代表取締役社長、株式会社JTB総合研究所常務取締役を経て、2018年より現職。WTTC、UNWTO、WTCF、JICA等国際機関の専門委員として活躍する一方、観光危機管理の日本における草分け、第一人者として、国内外の観光危機管理や観光復興関係の業務に数多く関わる。国連防災機関（UNDRR）傘下の民間ネットワークARISEの本部理事、日本代表を務める。

事例紹介①

「宿泊施設における台風時の対策と危機管理」



沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合
那覇市観光ホテル旅館事業協同組合
事務局長 銘苅 直子 氏

沖縄県出身
2000年、同組合入社。前職はホテル勤務を経験。組合入社当時はかりゆしウエアの普及業務に従事。2005年から2015年までは組合青年部事務局を務め、2016年事務局長に就任。2014年～2015年に沖縄県が観光危機管理基本計画・実行計画を策定。2016年に行われた勉強会に参加したことをきっかけに、組合独自のマニュアルの必要性和組合員へのマニュアル作成を推進する責務を感じ、翌年より組合員向けの沖縄観光危機管理に関する勉強会を実施している。

事例紹介②

「台風19号時における外国人旅行者の 避難行動、情報ニーズ」



株式会社サーベイリサーチセンター
代表取締役副社長 兼 SRC情報総研所長
石川 俊之 氏

静岡県出身
1982年、株式会社サーベイリサーチセンター入社。
2018年8月より現職。防災分野では災害発生後の復興調査、地域防災計画の策定に従事。観光分野では観光庁の訪日外国人消費動向調査、自治体や観光DMOのKPI等に関する各種調査や戦略策定等の業務に従事。昨今、災害発生時に自主調査を実施し、訪日外国人旅行者の避難行動等を把握し、防災対策のあり方を検証中。

【プログラム】

【主催者挨拶】 東京都産業労働局観光部受入環境課

【基調講演】 「災害発生時の外国人旅行者対応の必要性や具体的な対応策」
●東京や沖縄、静岡、箱根、湯布院などの業務実績を活かし、観光危機管理の重要性等について分かりやすく説明。
株式会社JTB総合研究所 上席研究理事 高松 正人 氏

【事例紹介①】 「宿泊施設における台風時の対策と危機管理」
●台風上陸の多い沖縄における、組合加盟ホテルの台風時の取組や対策について紹介。
沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合 那覇市観光ホテル旅館事業協同組合 事務局長 銘苅 直子 氏

【事例紹介②】 「台風19号時における外国人旅行者の避難行動、情報ニーズ」
●先日の台風19号など、災害直後に訪日外国人旅行者を対象に実施した自主調査結果より、彼らの行動特性等について紹介。
株式会社サーベイリサーチセンター 代表取締役副社長 兼 SRC情報総研所長 石川 俊之 氏

「災害時に役立つ情報と災害時初動対応マニュアルの活用方法」
東京都産業労働局観光部受入環境課

意見交換、質疑応答

会場 エッサム本社ビル グリーンホール
東京都千代田区神田須田町1-26-3
【アクセス】 JR 神田駅 東口 徒歩 3 分
JR 秋葉原駅 電気街口 徒歩 6 分
東京メトロ銀座線 神田駅 5 出口 徒歩 1 分
東京メトロ丸の内線 淡路町駅 A2 出口 徒歩 5 分
都営新宿線 小川町駅 A1 出口 徒歩 5 分



申込方法 Web又はFAXでお申込みください。※先着順

Web 以下ホームページをご覧ください、申し込みをお願いいたします。
<https://www.p-unique.co.jp/saigai/>

FAX 下記の参加申込書に必要事項を記載の上、FAXをお願いいたします。
FAX:03-6264-6445

※申込メ切 1月16日(木) 12:00 ※本セミナーの対象は、都内観光関連事業者です。

【Web申込フォーム】
スマートフォンで
読み込んで下さい。

●下記の「個人情報の取扱いについて」に同意の上、ご記入ください。

災害時対応力向上セミナー [参加申込書] FAX:03-6264-6445

事業者種別	●該当する□に✓をお願いいたします。 □宿泊事業者 □飲食事業者 □小売事業者 □交通事業者 □その他 ()		
会社名			
部署名			
申込者氏名	ふりがな	同行者氏名	ふりがな
電話番号			
メールアドレス			

「個人情報の取扱いについて」
・ご記入いただいた事項は、観光事業者のための災害時対応力向上セミナーの申込受付業務を目的として使用し、他の目的で使用することはございません。
・個人情報はご本人の同意なく第三者に提供をいたしません。
・お預かりした情報は、個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守し、適切に管理・処理いたします。
・セミナーの運営は、(株)プロセスユニークが東京都からの受託により実施しています。

【お問合せ先】 観光事業者のための災害時対応力向上セミナー運営事務局
(株式会社プロセスユニーク内) TEL:03-6264-6433

