



報道機関各位

2018年9月27日

東京大学 大学院工学系研究科 廣井研究室

株式会社サーベイリサーチセンター

東京大学及び SRC による共同調査の調査結果について

大阪府北部地震（出勤困難）に関する調査

東京大学（本部：東京都文京区）と株式会社サーベイリサーチセンター（本社：東京都荒川区）は、「大阪府北部地震（出勤困難）に関する調査」を実施しました。

■調査の背景

2018年6月18日7時58分頃に発生した「大阪府北部地震」（最大震度6弱）について、地震当日の近畿圏（京都府、大阪府、兵庫県、奈良県）における出勤の判断や勤務先からの出勤に関する指示などの状況を把握することで、今後の「出勤困難者対策」のあり方を探ることを目的として、調査を実施しました。

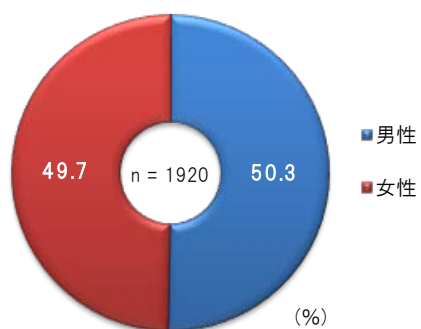
■調査の概要

- ・調査地域：近畿圏（京都府、大阪府、兵庫県、奈良県）
- ・調査対象：調査地域に居住する20歳以上の有職者 かつ 地震発生当時出勤前または出勤途中だった方
- ・調査方法：インターネット調査（モニタに対するクローズド調査）
- ・調査内容：地震発生当日の出勤状況／地震発生当日の勤務先からの出勤に関する指示／出勤後の状況 など
- ・有効回答：1,920サンプル
- ・調査期間：2018年8月24日（金）～2018年9月3日（月）

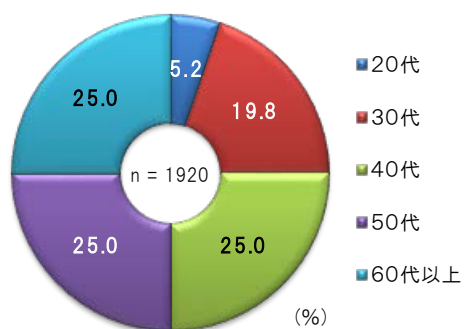
対象者の属性

■調査結果の概要

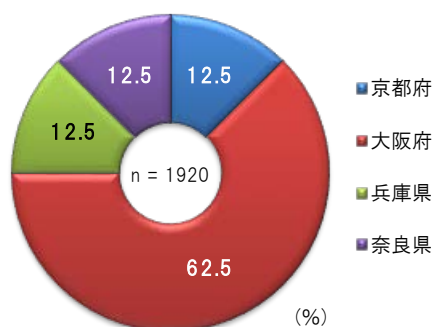
<性別>



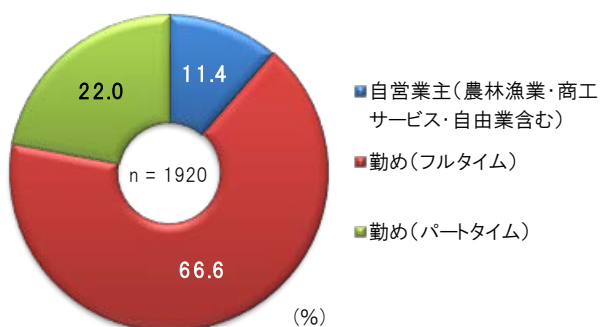
<年代>



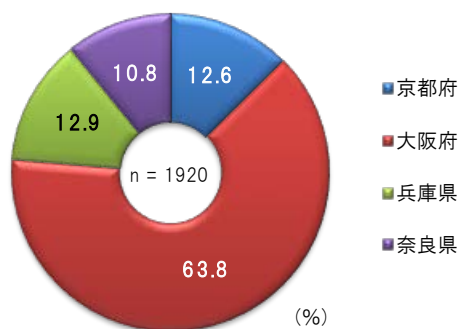
<居住地域>



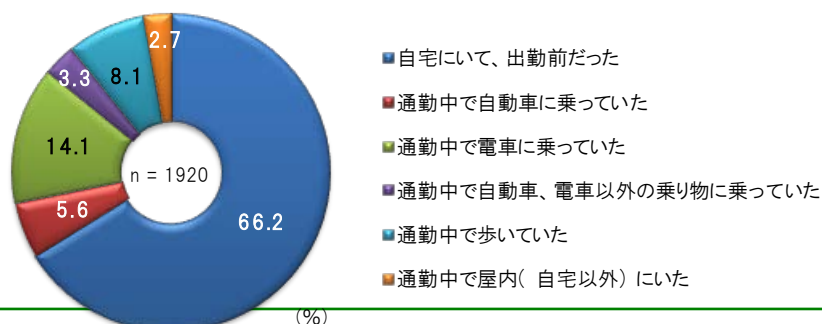
<職業>



<地震発生時にいた地域>



<地震発生時の状況>



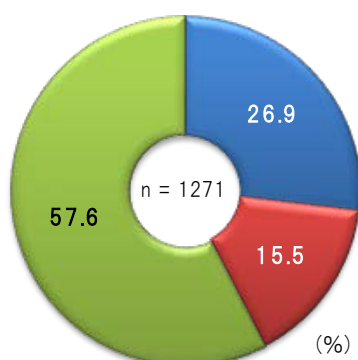
大阪府北部地震発生当日の出勤状況

▼出勤の判断

自宅で出勤前だった人のうちの6割近くがいつもどおり、通勤中だった人のうちの7割以上がそのまま出勤することを選択

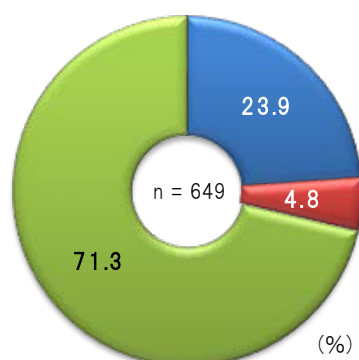
- 地震発生当時、自宅で出勤前だった 1271 人のうち、57.6%の人が「自宅にいたが、いつもと同じ時間に勤務先に向かった／向かおうとした」と回答している。
- 地震発生当時、出勤途中だった 649 人のうち、71.3%の人が「出勤途中であったので、勤務先に向かった／向かおうとした」と回答している。

＜自宅出勤前＞



- 自宅にいたが、出勤しなかった
- 自宅にいたが、勤務先に向かうのを遅らせた
- 自宅にいたが、いつもと同じ時間に勤務先に向かった／向かおうとした

＜出勤中＞

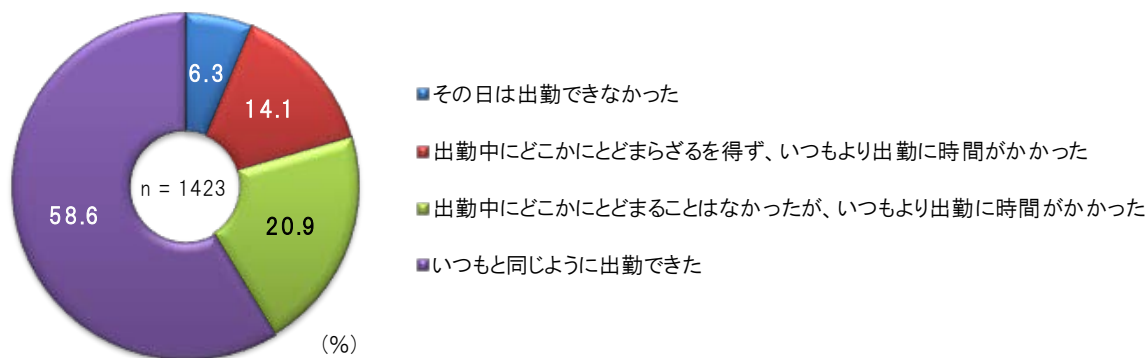


- 出勤途中であったが、自宅に戻り、その日は出勤しなかった
- 出勤途中であったが、一旦自宅に戻り、勤務先に向かうのを遅らせた
- 出勤途中であったので、勤務先に向かった／向かおうとした

▼出勤状況

地震発生当日、出勤に支障が出た人は4割

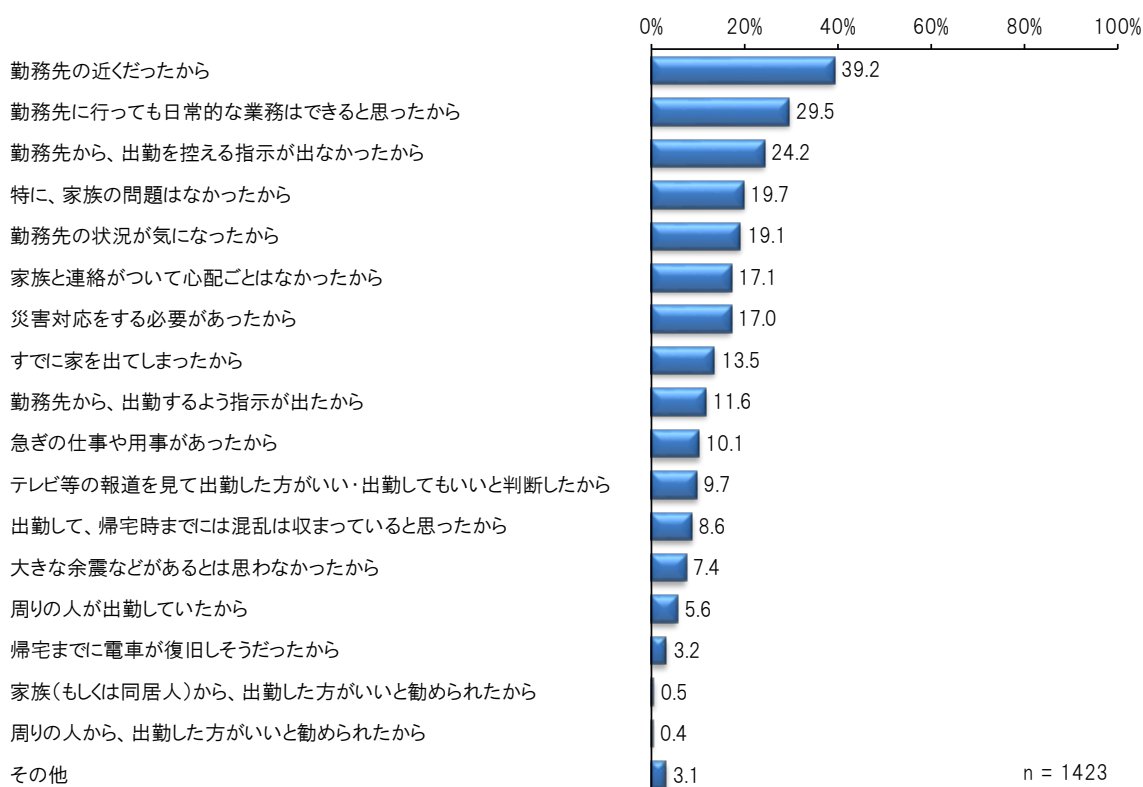
- 地震発生当日に勤務先に向かった 1423 人のうち、「いつもと同じように出勤できた」人はおよそ6割。
- 一方、「その日は出勤できなかった」「出勤中にどこかにとどまらざるを得ず、いつもより出勤に時間がかかった」「出勤中にどこかにとどまることはなかったが、いつもより出勤に時間がかかった」を合わせると、最大震度6弱とはいえ、およそ4割の人に出勤に支障が出たことがわかる。



▼出勤理由

「勤務先の近くだったから」「勤務先に行っても日常的な業務はできると思ったから」などが高い

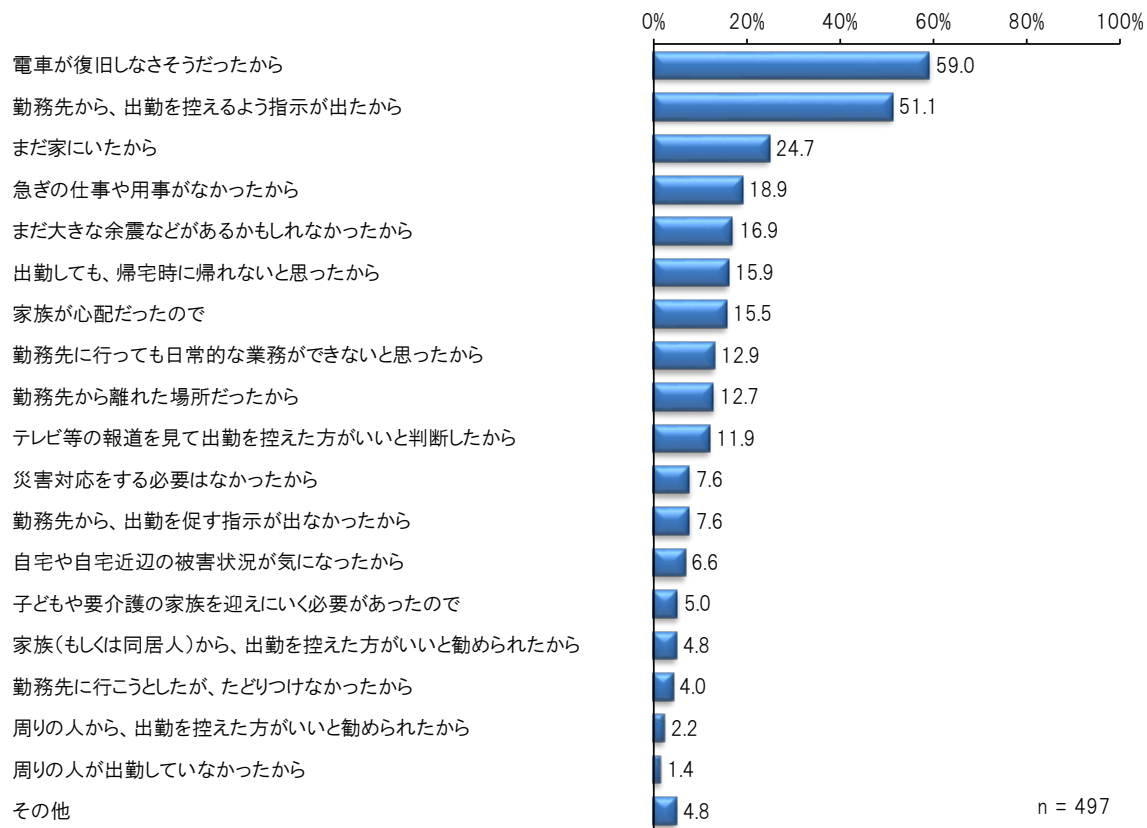
- 地震発生当日、地震発生後に勤務先に向かった人の出勤しようとした理由は、「勤務先の近くだったから」（39.2%）、「勤務先に行っても日常的な業務はできると思ったから」（29.5%）、「勤務先から、出勤を控える指示が出なかったから」（24.2%）などが高くなっている。



▼出勤しなかった理由

「電車が復旧しなさそうだったから」と「出勤を控える指示が出た」が5割以上

- ・地震発生当日、出勤をしなかった理由は「電車が復旧しなさそうだったから」（59.0％）と「勤務先から、出勤を控えるよう指示が出たから」（51.1％）が5割以上と高い。

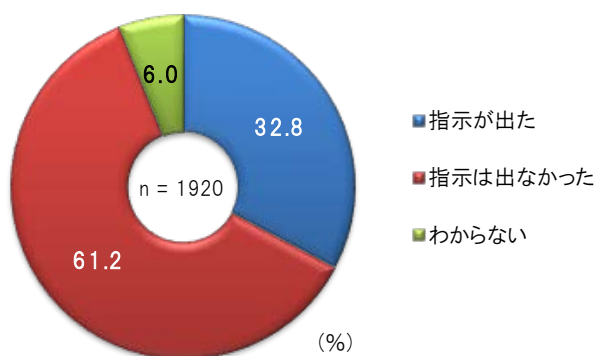


大阪府北部地震発生当日の勤務先からの出勤に関する指示

▼指示の有無

勤務先からの出勤に関する「指示が出た」のは3割強

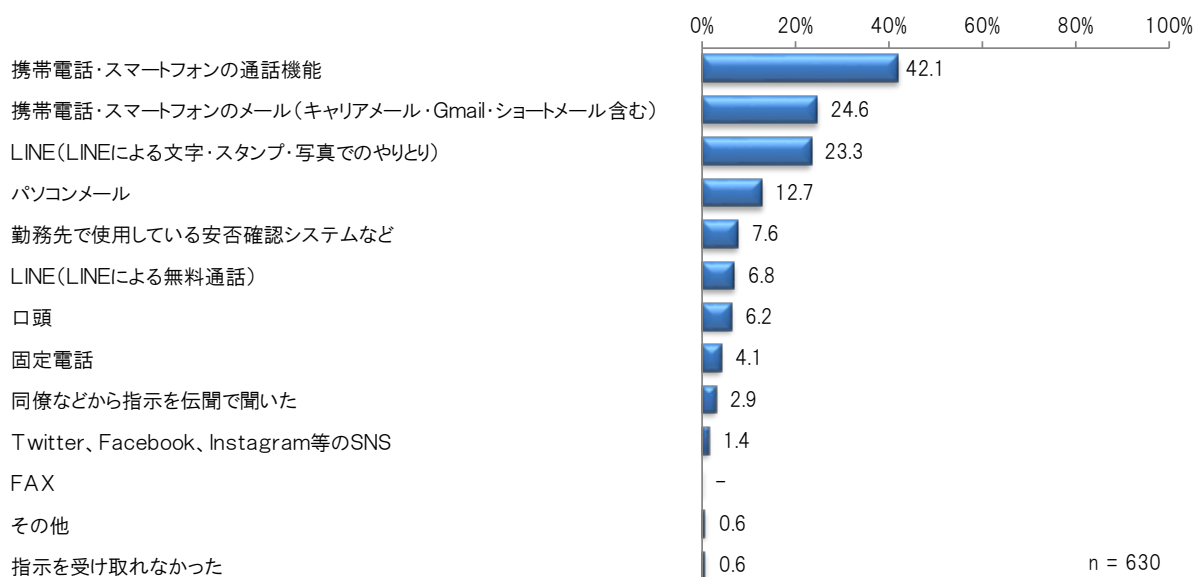
- 地震発生当日、勤務先から出勤に関する「指示が出た」は32.8%、「指示は出なかった」は61.2%となっており、多くの企業で指示が出ていなかったことが判明した。



▼指示の受け取り手段

勤務先からの出勤に関する指示の受け取りは携帯電話・スマートフォン

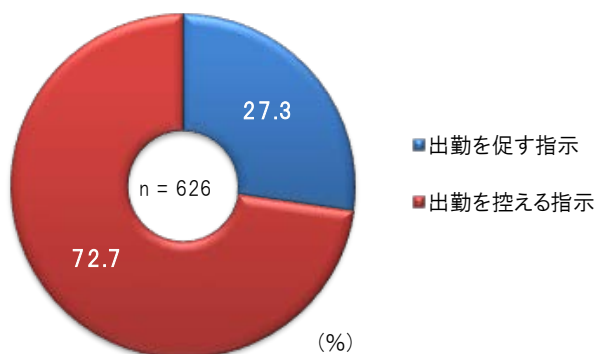
- 地震発生当日の勤務先からの出勤に関する指示の受け取り手段は、「携帯電話・スマートフォンの通話機能」(42.1%)、「携帯電話・スマートフォンのメール(キャリアメール・Gmail・ショートメール含む)」(24.6%)、「LINE (LINE による文字・スタンプ・写真でのやりとり)」(23.3%)が高くなっており、勤務先からの出勤に関する指示を携帯電話・スマートフォンを通じて受け取っていた人が多い。



▼指示の内容

勤務先からの出勤に関する指示は「出勤を控える指示」が7割以上

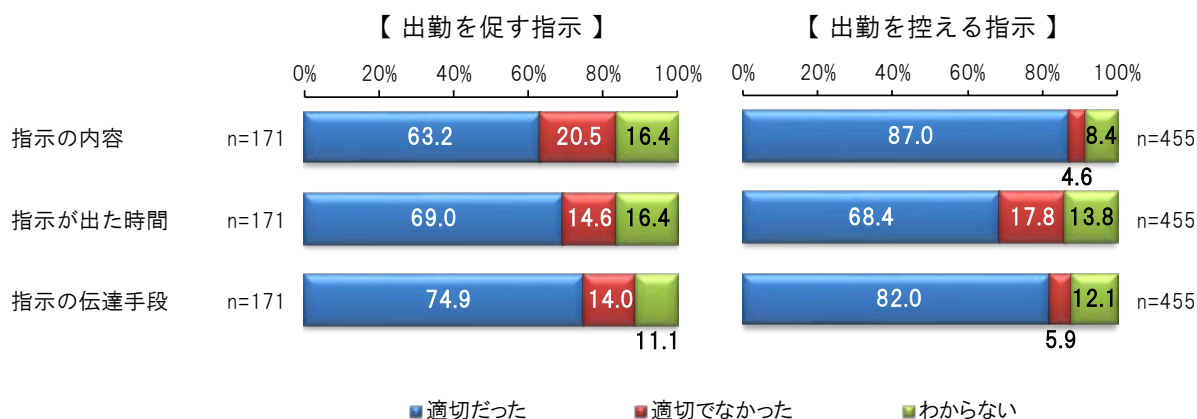
- 地震発生当日に受け取った勤務先からの出勤に関する指示のうち、「出勤を促す指示」は3割弱、「出勤を控える指示」が7割以上となっている。



▼指示に対する評価

出勤を控える指示については特に肯定的な評価

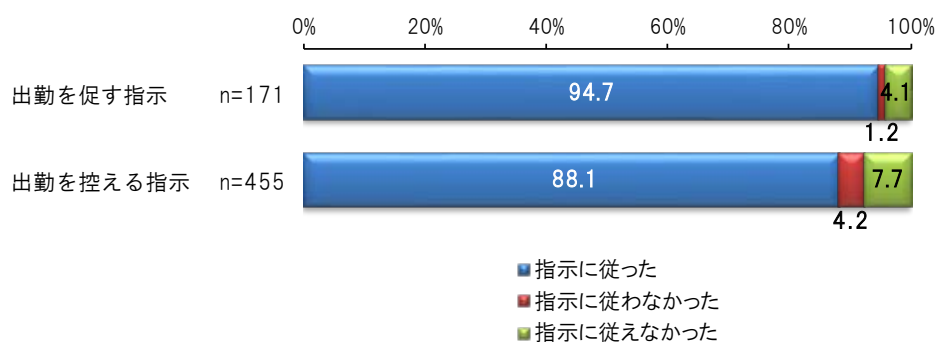
- 地震発生当日に受け取った勤務先からの出勤に関する指示については、指示の内容、指示が出た時間、指示の伝達手段とも、「適切だった」が「適切でなかった」を大きく上回っている。
- 特に、【出勤を控える指示】については、指示の内容について9割近い人が「適切だった」と回答しており、肯定的に受けとめられている。



▼指示に従ったかどうか

大半の人が勤務先からの出勤に関する指示に従っている

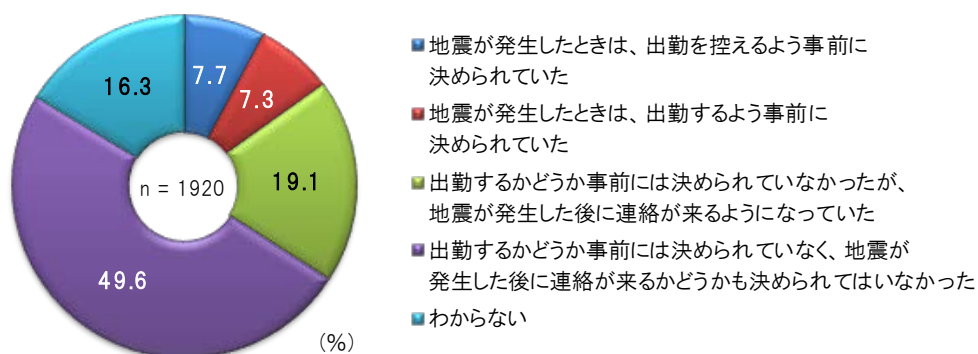
- 出勤を促す指示、出勤を控える指示ともに、9割前後の人は、地震発生当日に受け取った勤務先からの出勤に関する指示に従ったと回答しており、過去の風水害時とは異なる結果となった。



▼地震災害時の出勤に関するルール

地震災害時の出勤に関するルールや連絡について整備されていない勤務先が半数

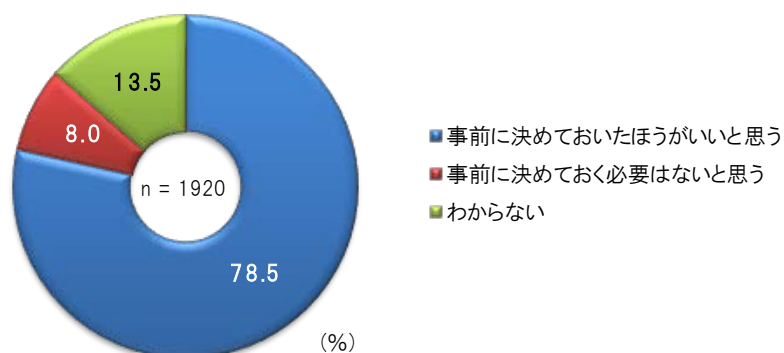
- ・「地震が発生したときは、出勤を控えるよう事前に決められていた」（7.7%）、「地震が発生したときは、出勤するよう事前に決められていた」（7.3%）を合わせると、地震災害時の出勤に関するルールが事前に決められていたのは 15.0%となる。「出勤するかどうか事前には決められていなかったが、地震が発生した後に連絡が来るようになっていた」（19.1%）を合わせると、3割以上は地震災害時には勤務先から連絡が来るようになっていたことがわかる。
- ・一方、「出勤するかどうか事前には決められていなく、地震が発生した後に連絡が来るかどうかとも決められていなかった」が 49.6%と、地震災害時の出勤に関するルールや連絡について整備されていない勤務先が半数を占める。



▼地震発生時の出勤に関しての取り決めの必要性

地震発生時の出勤に関しての取り決めを8割が要望

- ・地震発生時の出勤に関しての取り決めについては、「事前に決めておいたほうがいいと思う」がおよそ8割を占める。

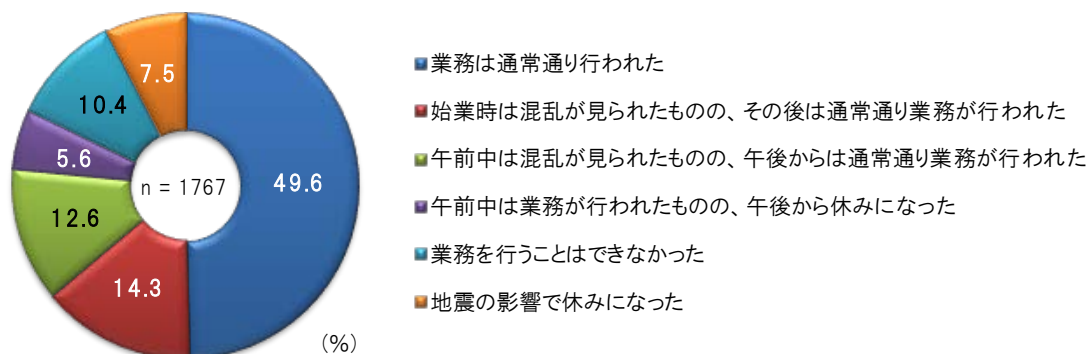


大阪府北部地震発生当日の出勤後の状況

▼勤務先での業務状況

地震発生後に通常通り業務が行われた人は 49.6%

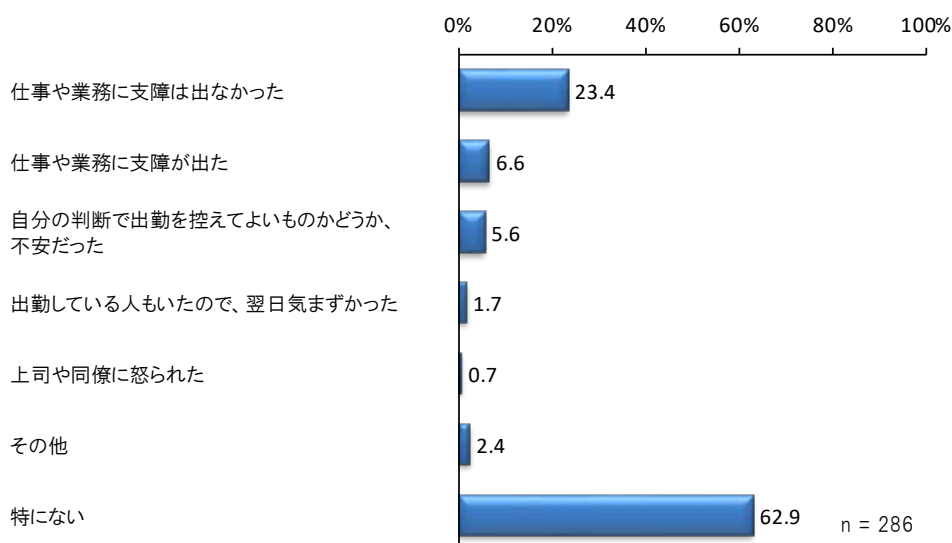
- 地震発生当日、「自主的に休んだので、業務の状況はわからなかった」人を除いた 1767 人のうち、地震発生後に「業務は通常通り行われた」人は 1767 人中 877 人（49.6）%となっており、逆に、それ以外の 890 人（50.4%）は、勤務先で混乱が見られたり休みになったなど業務に支障が出たと回答している。



▼出勤しなかったことや勤務先が地震の影響で休みになったことによる影響

仕事や業務に支障が出た人はわずか 6.6%

- 地震発生当日勤務先が「地震の影響で休みになった」または「自主的に休んだので、業務の状況はわからなかった」286 人に、出勤しなかったことや勤務先が地震の影響で休みになったことによる影響を尋ねると、「仕事や業務に支障が出た」人は 6.6%にとどまった。
- 勤務先での業務状況でみたように地震発生後に通常通り仕事のできた人は半分程度はいたものの、仕事を遅らせる、休みにする、という対応が問題になるケースは少なかったことがうかがわれる。



■東京大学 大学院工学系研究科 廣井研究室 概要

- ・組織名 : 東京大学 大学院工学系研究科 廣井研究室
- ・所在地 : 東京都文京区本郷 7-3-1 東京大学工学部 14 号館 909 号室
- ・連絡先 : hiroi@city.t.u-tokyo.ac.jp /03-5841-6253

■株式会社サーベイリサーチセンター 概要

- ・組織名 : 株式会社サーベイリサーチセンター
- ・所在地 : 東京都荒川区西日暮里 2 丁目 40 番 10 号
- ・設立 : 1975 (昭和 50) 年 2 月
- ・資本金 : 6,000 万円
- ・年商 : 66 億円 (平成 29 年度)
- ・代表者 : 代表取締役 藤沢 昌樹、代表取締役副社長 長尾 健、代表取締役副社長 石川 俊之
- ・社員数 : 社員 231 名、契約スタッフ 429 名 合計 660 名 (平成 30 年 3 月 1 日現在)
- ・事業所 : 東京 (本社)、札幌、盛岡、仙台、静岡、名古屋、大阪、岡山、広島、高松、福岡、熊本、那覇
- ・所属団体 : 公益財団法人日本世論調査協会
一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会 (JMRA)
日本災害情報学会など
- ・その他 : ISO9001 認証取得 (2000 年 6 月)
プライバシーマーク付与認定 (2000 年 12 月)
ISO20252 認証取得 (2010 年 10 月)
ISO27001 認証取得 (2015 年 11 月) ※
※認証区分及び認証範囲 : MR 部が実施するインターネットリサーチサービスの企画及び提供
全国ネットワーク部が実施する世論・市場調査サービスの企画及び提供
- ・URL : <https://www.surece.co.jp>
- ・連絡先 : 社会情報部 藁谷峻太郎
wara_s@surece.co.jp /03-6826-5353

- 調査結果の内容については無断転載・複製を禁じます。
- 本調査は、東京大学 大学院工学系研究科 廣井研究室と株式会社サーベイリサーチセンターによる共同調査研究です。本文を引用される場合は、出典に「東京大学 大学院工学系研究科 廣井研究室」及び「株式会社サーベイリサーチセンター」を明記してください。
- 報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。
- その他調査結果につきましては、当社ホームページをご覧ください。
<https://www.surece.co.jp/research/2543/>