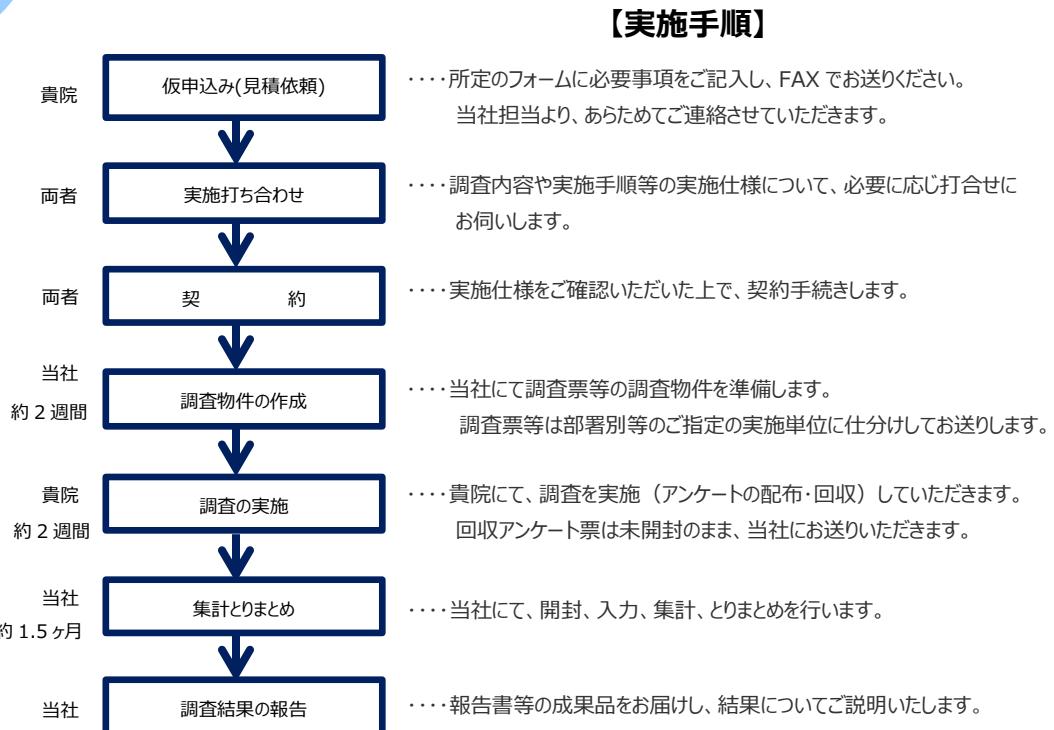




## 実施手順・スケジュール

### 定型パッケージでは

最短で、お申し込み後 3 週間で調査準備完了！  
報告書は、回収票締め切り後、約 1.5 ヶ月で納品。  
(お申込状況等により多少変動がございます)



# 病院職員満足度調査

## 定型パッケージ調査

## 標準内容

上記、基本パッケージ内容

- ・調査票 500 枚
- ・報告書・自由意見集作成
- ・調査結果の報告会（web ミーティング形式）

※調査票は 100 枚単位で、追加・削減可能です

カスタマイズ調査（貴院独自仕様）については  
お問合せ下さい

## オプション

### ▼調査結果の概要版

調査結果を数ページに凝縮したダイジェスト版。院内報告用資料などに活用できます。

### ▼質問紙の追加

追加設問を本体調査票に、別紙挟み込みで追加できます。

サーベイリサーチセンターのご提案

## 病院職員満足度調査の 3つの特徴

### 1.自院の結果と他院の平均との比較も可能

10 年以上の病院職員満足度調査の実績の中から、最新調査病院平均点を算出しており、自院の調査結果を相対的に比較することができます。

職種別に、自院の強み・弱みを把握できます。

### 2.第三者機関による 調査・レビューの実施

第三者機関が処理する調査のため、職員の本音・忌憚のない意見が収集できます。調査結果も客観的な視点からレビューが可能。

また、第三者機関による調査は、日本医療機能評価機構の認定にも非常に有効です。

### 3.定型パッケージ調査から 貴院用カスタマイズ調査 まで対応

質問項目や実施手順があらかじめ決まっているパッケージ型調査を見本といたします。

実施に際しての負担を最小限にした調査メニューで、病院ご担当者様の日常業務に支障なく実施できます。

また独自項目の追加や貴院用カスタマイズにも柔軟に対応いたします。

## 会社概要

創業 50 年、全国 14 拠点の独立系総合調査会社

商 号：株式会社サーベイリサーチセンター

事業所：東京(本社)、札幌、盛岡、仙台、新潟、静岡、名古屋、

大阪、岡山、広島、高松、福岡、熊本、那覇

H P : <http://www.surece.co.jp/>

## 調査実施に関するお問合せ先

株式会社サーベイリサーチセンター

マーケティングリサーチ部 病院 CS 係

E-mail : [cs\\_hopital@surece.co.jp](mailto:cs_hopital@surece.co.jp)

# 調査内容

## 職員の『評価』と『重視度』から優先課題を抽出

職員を取り巻く環境を網羅的にカバーした質問項目をご用意。

約 45 の詳細項目について、現状の『評価』と『重視度』をお聞きします。

## 【主な調査内容】

大項目	質問数	詳細項目（質問例）
経営姿勢	9 問	「職員の意見に積極的に耳を傾けようとする姿勢が感じられる」他
組織や仕組み	6 問	「組織や人の配置は適切である」他
直属の上司	7 問	「上司の方針や指示は、納得信頼できるものである」他
職場雰囲気	7 問	「職場での人間関係や雰囲気は良好である」他
労働条件	4 問	「勤務時間帯やローテーションに特に不満はない」他
評価	3 問	「あなたの給与は、仕事内容やキャリアに見合ったものである」他
やりがい	4 問	「自分の仕事に充実感や達成感を感じている」他
総合評価	5 問	「総合的に見て、今の職場に満足している」他



## +「院内コミュニケーションの断混線状況」「自由意見」「回答者属性」 等

- ・質問内容の追加・変更も可能です(詳細はお問合せ下さい)。
- ・独自の設問を多く追加したい場合や、自由意見欄を大きくしたい場合などは、別紙を挟み込むことで対応可能です(オプション)。

## 調査物件

調査票イメージ (A3 判相当 2つ折 封かんテープ付き)



QRコード (web 調査形式) での回答についても対応可能です (オプション)。

# 調査結果

## 充実の分析内容で、職種別の特徴と課題を明らかに

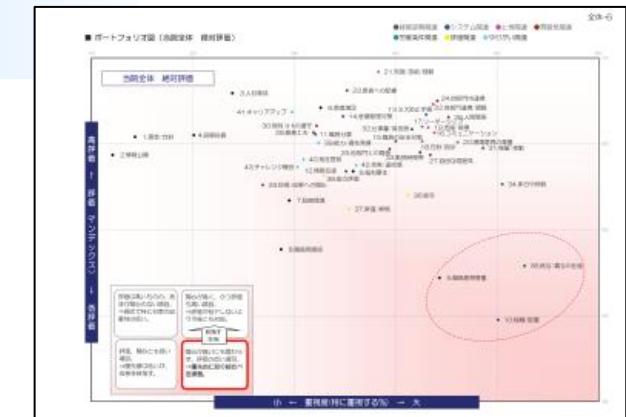
他病院比較、ポートフォリオ分析、クロス集計等、充実した分析結果をご報告します。各製本 2 セットと、データ CD(各 PDF ファイル収録)をお納めします。



## 成果品① 報告書 (A4 判カラー、約 45 頁)

### ポイント

- ・職種別(医師/看護師/コメディカル/事務職)の分析を基本とし、それぞれの特徴と課題を明らかにします。
- ・『評価』と『重視度』を分析することで、優先課題は何かをあぶり出します。

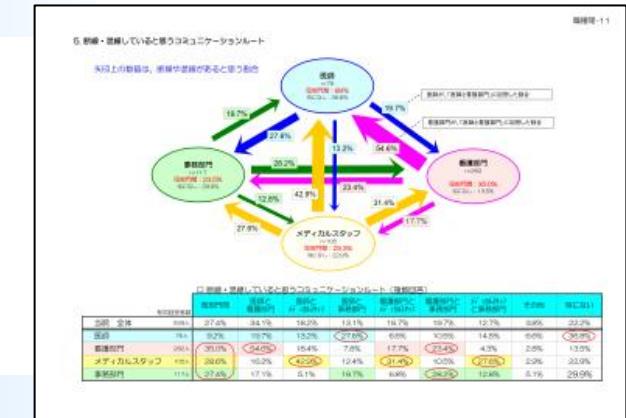


評価軸と重視軸に、調査結果をプロット。  
優先課題が一目で把握できます

## 成果品② クロス集計表 (報告書巻末に収録)

### ポイント

- ・職種別、性年代別等のクロス集計表を収録。  
調査結果の詳細を確認できます。
- ・集計軸は、貴院の実情に即して、ご相談の上決定します。



院内で断線・混線しているコミュニケーションルートの状態が  
『見える化』できます

## 成果品③ 自由意見集 (A4 判)

### ポイント

- ・自由記述欄の意見は、筆跡から回答者が特定できないよう、入力しデータ化します。
- ・また、個人名の記載がある場合は秘匿処理致します。

## Web 調査も実施できます！

インターネット経由 (web 調査) で紙の調査と同内容の調査を行えます。調査票の回収等の手間を減らせるほか、スマートフォンでの回答にも対応しておりますので、職員の方々の空き時間にご回答いただけます。インターネット・パソコン操作に不慣れな方向けに、紙調査と web 調査を併用することも可能です！

