

実施手順・スケジュール

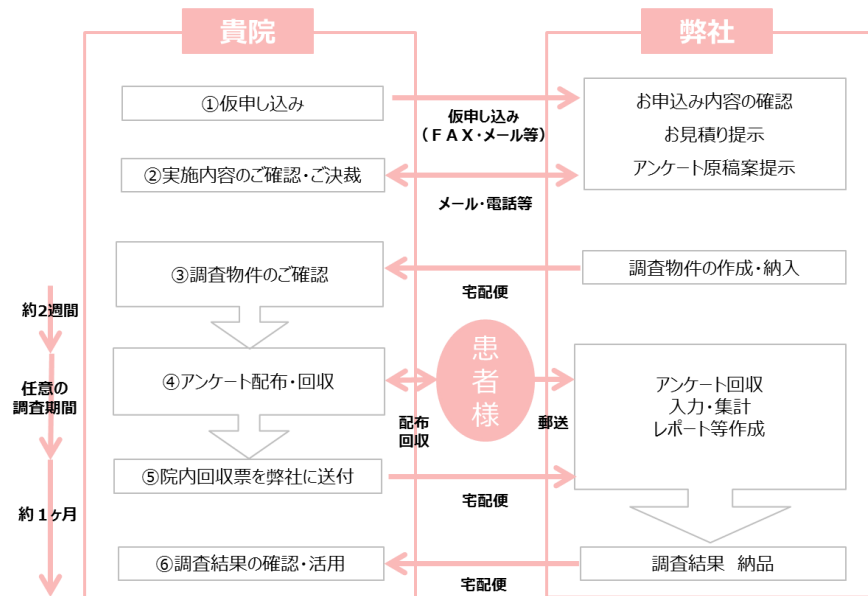
パッケージ調査のため、お手軽&スピーディー

最短で、お申し込み後2週間で調査準備完了！

報告書は、回収票締め切り後、約1ヶ月半で納品。(お申込状況等により多少変動がございます)

【実施手順】

- ①所定の「仮申込書(見積依頼)」に調査票数等ご記入の上、FAXでお申込みください。
- ②お申込み内容やアンケート内容を確認いただいた上で、業務着手します。
- ③アンケート原稿確定から約2週間で調査に必要な物件類一式をお届けします。
- ④貴院にて、患者さまにアンケートを配布・回収していただきます。
- ⑤院内での回収が収束しましたら、回収票を当社に送付いただけます。
- ⑥当社にて回収票(郵送分含む)を入力、集計分析を行い、その結果をお納めします。



地域の皆様から愛される病院づくりのための



患者さま満足度調査

基本パッケージ内容

- ・外来および入院患者さま調査
- ・調査票 500 枚
- ・付属品(回収箱 3 箱、筆記具 250 本他)
- ・報告書類の作成

※調査票は 100 枚単位で、追加・削減可能です
 ※外来・入院同時申込の場合、特別価格にてご提供

オプションメニュー

- ・自由意見データ化 (意見分類含む)
- ・病棟/科目別概要版 など

サーベイリサーチセンター

患者さま満足度調査をおすすめする 3つの理由

リピーター率
 なんと80%以上!!
(令和元年度実績)

2. 病院機能評価等各種審査・認定に有効

第三者機関による調査は、日本医療機能評価機構の認定に非常に有効です。

また、日本病院会『QIプロジェクト』、全国自治体病院協議会『医療の質の評価・公表推進事業』の患者満足度指定設問に対応することも可能。

1. 圧倒的な比較可能病院データ数

10年以上の実績により累計800件超の病院調査データを保有。その中から最新調査病院平均点を算出しており、自院の調査結果を相対的に比較することが可能です。

類似の病床数や経営形態の病院のみを比較対象にすることも可能。

3. お手軽に実施できるパッケージ型調査

質問項目や実施手順があらかじめ決まっているパッケージ型調査なので、低コスト・低労力。

実施に際しての負担を最小限にした調査メニューで、病院ご担当者様の日常業務に支障なく実施できます。

会社概要

創業 40 年余り、全国 14 拠点に事業所をもつ総合調査会社

商号: 株式会社サーベイリサーチセンター

事業所: 東京(本社・日本橋)、北海道、盛岡、仙台、静岡、名古屋、大阪、岡山、広島、高松、福岡、熊本、沖縄

HP: <https://www.surece.co.jp/>

本調査のお問合せ先

株式会社サーベイリサーチセンター

大阪事務所 MR 課 病院調査担当

〒536-6011 大阪市北区天満橋 1-8-30

TEL: 06-4801-9221

E-mail: cs_hospital@surece.co.jp

調査内容

「外来患者さま用」と「入院患者さま用」の2種類

厳選された質問項目をあらかじめご用意していますので、設問内容ご検討のお時間を短縮できます！

【主な調査内容】

	項目別 満足度設問	その他の設問
外来患者さま用 	<ul style="list-style-type: none"> 施設面(8項目) 接遇面(6項目) 診察面(6項目) 時間面(4項目) 	<ul style="list-style-type: none"> 当院選択理由 待ち時間(外来) 紹介推薦意向 総合評価※ 回答者属性(性年齢、診療科) 自由意見
入院患者さま用 	<ul style="list-style-type: none"> 院内施設面(6項目) 病室環境面(6項目) 接遇面(6項目) 診察面(6項目) 	<ul style="list-style-type: none"> 総合評価※ 回答者属性(性年齢、診療科) 自由意見

5段階の満足度評価設問

満足度指数を算出

他病院の「満足度」との差が一目で把握できます！

- 質問内容の追加・変更も可能です(原則無料)。
- 総合評価設問(※)は、日本病院会『QIプロジェクト』、全国自治体病院協議会『医療の質の評価・公表推進事業』指定の満足度設問に対応可能です。

調査結果

充実の分析内容で、貴院の強み・弱みを明らかに

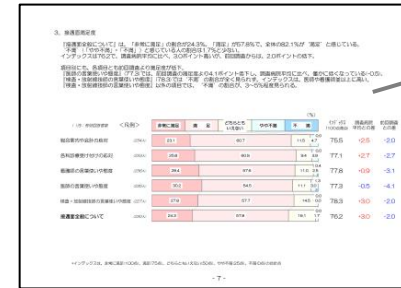
他病院比較、要因分析、クロス集計等、充実した分析結果をご報告します。各製本2セットと、データCD(各PDFファイル収録)をお納めします。



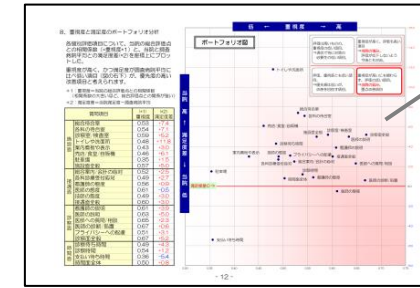
成果品① 報告書 (A4判カラー、約30頁)

ココがポイント

- 他病院平均との比較結果を掲載。相対的な自院の強みと弱みが明らかになります。
- 2回目以降は前回調査との比較も掲載。経年変化を確認できます。
- 総合評価を要因で分析。総合評価と各満足度の相関関係を分析し、どの要因が患者さま満足に寄与するのか、優先課題は何かを把握できます。



満足度指数を算出することで、他病院平均や前回調査との点数差が一目でわかります



総合評価を要因分析することで、貴院の優先課題が何かが明らかになります

成果品② クロス集計表 (報告書巻末に収録)

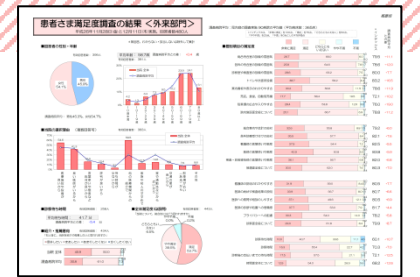
ココがポイント

- 性別、年代別、科目別のクロス集計表を収録。調査結果の詳細を確認できます。
- ご要望があれば、病棟別等の集計軸の追加も可能です(原則無料)。

成果品③ 調査結果のダイジェスト版 (A4判カラー、1頁)

ココがポイント

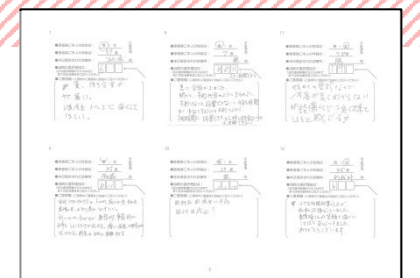
- 調査結果を1ページに凝縮したダイジェスト版付き。院内報告用資料や、ホームページへの掲載などの広報用資料として活用できます。
- ご要望があれば、記載内容のアレンジも対応可能です(原則無料)。



成果品④ 自由意見集 (A4判、スキャン画像集)

ココがポイント

- 自由意見欄の記載内容を、科目ごとに整理した自由意見集を作成。患者さまの「生の声」をご確認いただけます。
- ご要望があれば、テキスト入力することも可能です(追加料金)。



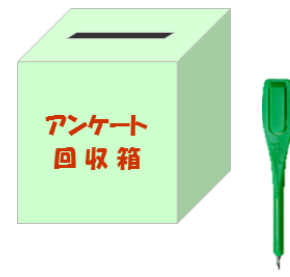
調査物件

調査票イメージ(240mm×235mm)

調査に必要なものは
まるごと一式
ご用意します！！

【セット内容】

- 調査票
- 回収箱(1調査につき3箱)
- 筆記具(調査票数の半数)
- 実施要領説明書
- 宅配便着払い伝票 他



※調査票の配布・回収は
貴院にてご対応
いただけます。

ココがポイント

- 院内での回収に併せて、郵送回収も可能なハガキカードタイプ
- カードタイプ(厚紙)なので、画板や記入台のご用意も不要！