

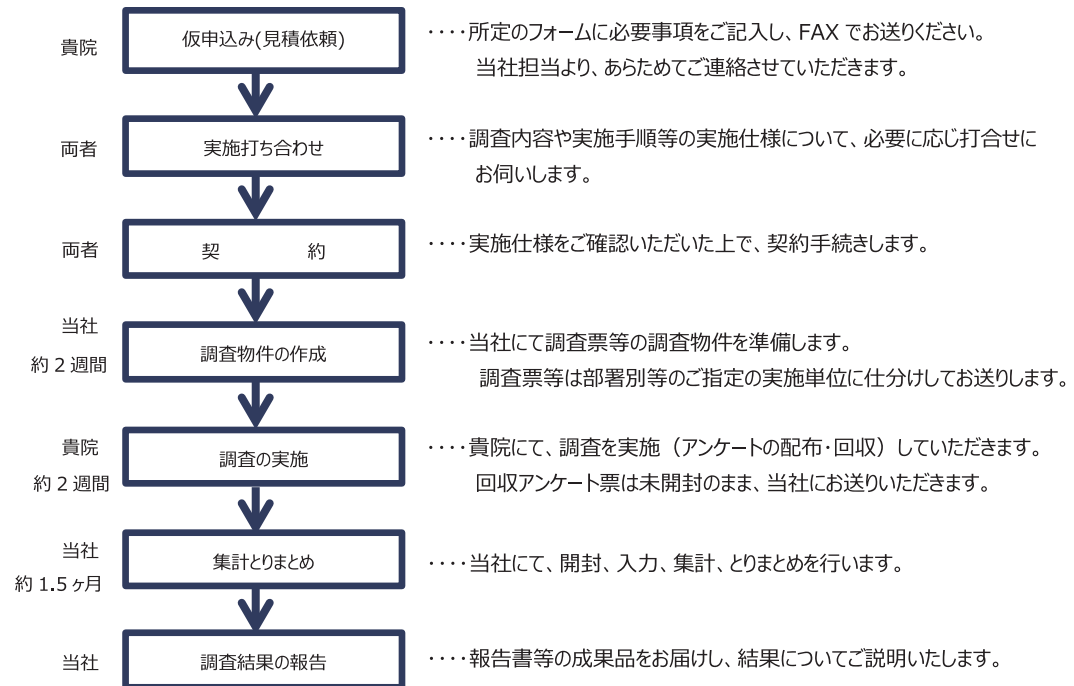
実施手順・スケジュール

パッケージ調査のため、お手軽&スピーディー

最短で、お申し込み後 3 週間で調査準備完了！

報告書は、回収票締め切り後、約 1.5 ヶ月で納品。(お申込状況等により多少変動がございます)

【実施手順】



実施価格

基本 パッケージ料金

50 万円(税別)

上記、基本パッケージ内容

- ・調査票 500 枚
- ・報告書・自由意見集作成
- ・調査結果の報告会

初回限定特典
無料で
「概要版」を作成

※調査票は 100 枚単位で、追加・削減可能です
(3 万円(税別)/100 枚ごと)

※患者満足度調査同時申込の場合、特別価格に

オプションメニュー

▼調査結果の概要版

調査結果を約 8 ページに凝縮した
ダイジェスト版。院内報告用資料な
どに活用できます。

5 万円(税別)

▼質問紙の追加

追加設問を本体調査票に、別紙
挟み込みで追加できます。

3 万円(税別)/100 枚ごと

会社概要

創業 40 年余り、全国 11 拠点に事業所をもつ総合調査会社

商 号：株式会社サーベイリサーチセンター

事業所：東京(本社)、盛岡、仙台、静岡、名古屋、大阪、
岡山、広島、高松、福岡、熊本

H P : <http://www.surece.co.jp/>

本調査のお問合せ先

病院調査担当：三木・安岡

〒536-6011 大阪市北区天満橋 1-8-30

T E L：06-4801-9221

E-mail：cs_hospital@surece.co.jp

働きがいのある病院づくりのための



病院職員満足度調査

サーベイリサーチセンター

病院職員満足度調査を おすすめする 3 つの理由

2. 第三者機関による 調査・レビューの実施

第三者機関が処理する調査のため、職員の本音・忌憚のない意見が収集できます。調査結果も客観的な視点からレビューが可能。

また、第三者機関による調査は、日本医療機能評価機構の認定にも非常に有効です。

1. 豊富な 比較可能病院データ

10 年以上の病院職員満足度調査の実績の中から、最新調査病院平均点を算出しており、自院の調査結果を相対的に比較することが可能です。
職種別に、自院の強み・弱みを把握できます。

3. お手軽に実施できる パッケージ型調査

質問項目や実施手順があらかじめ決まっているパッケージ型調査なので、低コスト・低労力。
実施に際しての負担を最小限にした調査メニューで、病院ご担当者様の日常業務に支障なく実施できます。

調査内容

職員の『評価』と『重視度』から優先課題を抽出

職員を取り巻く環境を網羅的にカバーした質問項目をご用意。

約 45 の詳細項目について、現状の『評価』と『重視度』をお聞きます。

【主な調査内容】

大項目	質問数	詳細項目（質問例）
経営姿勢	9 問	「職員の意見に積極的に耳を傾けようとする姿勢が感じられる」 他
組織や仕組み	6 問	「組織や人の配置は適切である」 他
直属の上司	7 問	「上司の方針や指示は、納得信頼できるものである」 他
職場雰囲気	7 問	「職場での人間関係や雰囲気は良好である」 他
労働条件	4 問	「勤務時間帯やローテーションに特に不満はない」 他
評価	3 問	「あなたの給与は、仕事内容やキャリアに見合ったものである」 他
やりがい	4 問	「自分の仕事に充実感や達成感を感じている」 他
総合評価	5 問	「総合的に見て、今の職場に満足している」 他

ココがポイント

『評価』
5段階

『重視度』
3段階

+「院内コミュニケーションの断混線状況」「自由意見」「回答者属性」等

- ・質問内容の追加・変更も可能です(紙面に収まる範囲なら原則無料)。
- ・独自の設問を多く追加したい場合や、自由意見欄を大きくしたい場合などは、別紙を挟み込むことで対応可能です(追加料金)。

調査物件

調査票イメージ（A3 判相当 2 つ折 封かんテープ付き）

ココがポイント

〈プライバシーの保護も万全！〉

封かんテープ付きで、回答内容を誰にも見られることなく提出できます。

封かん用テープ
(上下左右をのり付け)

ココがポイント

〈仕分けの手間も不要です！〉

調査票は部署ごとに必要枚数を仕分けして納品しますので、到着後すぐに配布が可能です！

調査結果

充実の分析内容で、職種別の特徴と課題を明らかに

他病院比較、ポートフォリオ分析、クロス集計等、充実した分析結果をご報告します。

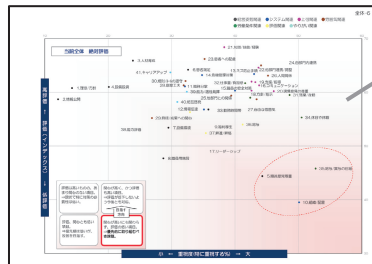
各製本 3 セットと、データ CD(各 PDF ファイル収録)をお納めします。



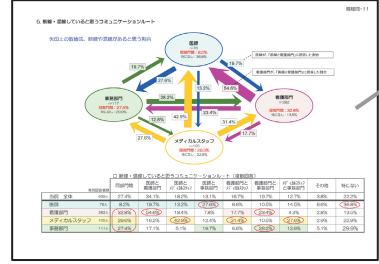
成果品① 報告書（A4判カラー、約 45 頁）

ココがポイント

- ・職種別(医師/看護師/コメディカル/事務職)の分析を基本とし、それぞれの特徴と課題を明らかにします。
- ・『評価』と『重視度』を分析することで、優先課題は何かをあげり出します。
- ・他病院平均との比較結果を掲載。相対的な自院の強みと弱みが明らかになります。
- ・2 回目以降は前回調査との比較も掲載。経年変化を確認できます。



評価軸と重視軸に、
調査結果をプロット。
優先課題が一目で
把握できます



院内で断線・混線して
いるコミュニケーション
ルートの状態が
『見える化』できます

成果品② クロス集計表（報告書巻末に収録）

ココがポイント

- ・職種別、性年代別等のクロス集計表を収録。
調査結果の詳細を確認できます。
- ・集計軸は、貴院の実情に即して、ご相談の上決定します。

第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									
第17回調査結果									