

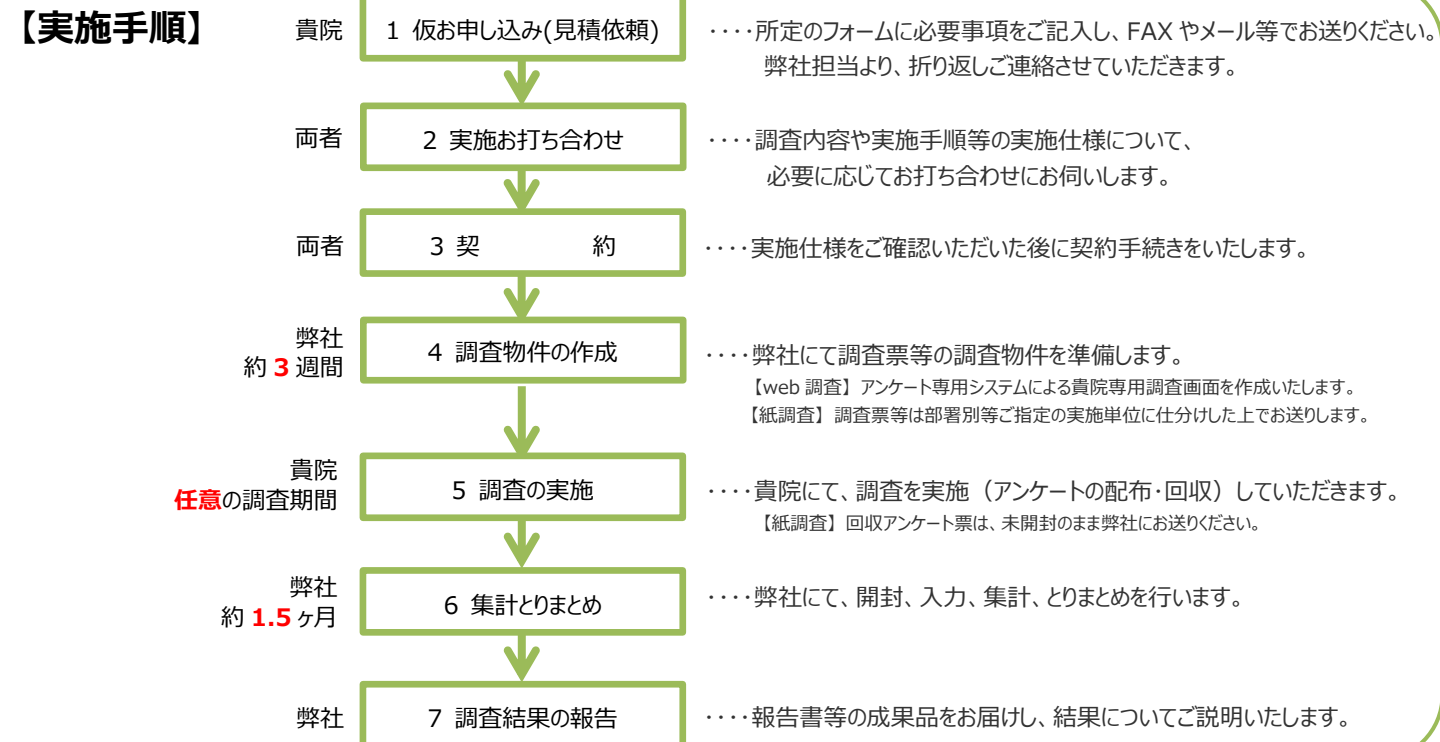
実施手順・スケジュール

"定型パッケージ調査の場合"

最短で、お申し込み後 **3週間** で調査準備完了となります。

報告書は、回収票締め切り後、約 **1.5ヶ月** でご納品いたします。

(*お申し込み状況、カスタマイズ内容等により多少変動がございます)



病院職員満足度調査

標準内容

定型パッケージ調査

上記、基本パッケージ内容

- ・調査画面作成（web 調査）／調査票 500 枚（紙調査）
- ・調査画面サーバー運営（web 調査）
- ・集計／報告書／自由意見集作成
- ・調査結果の報告（web ミーティング形式）

※調査票用紙は 100 枚単位で追加・削減可能です

“カスタマイズ調査”（貴院独自仕様）の実施も承ります。また、貴院で現在対応中の調査内容も弊社で対応可能な場合がありますので、詳しくはお問い合わせください。

オプション

- 調査結果の概要版
調査結果を数ページに凝縮したダイジェスト版。院内報告用資料などに活用できます。
- 質問紙の追加
追加質問を本体調査票に、別紙挟み込みで追加できます。
- web・紙調査の併用
同内容の Web 調査と紙調査を並行して実施可能です。回答しやすい形式を選ぶことができ、回収率向上に繋がります。

サーベイリサーチセンターのご提案

病院職員満足度調査の 3つの特徴

①他院との比較分析が可能

10 年以上の病院職員満足度調査の実績による蓄積データから最新調査病院平均点を算出し、自院の調査結果を相対的に比較することが可能です。職種別に、自院の強み・弱みを把握できます。

②病院機能評価等 各種審査・認定に有効

第三者機関による調査は、日本医療機能評価機構の認定に非常に有効です。

下記の患者満足度指定設問に対応可能です。

- ・日本病院会：『QI プロジェクト』
- ・全国自治体病院協議会：『医療の質・医療安全指標の評価・公表等推進事業』

③定型パッケージ調査から 貴院用カスタマイズ調査 まで対応

質問項目や実施手順があらかじめ決まっているパッケージ型調査を基本としているため、病院ご担当者様の日常業務に支障なく実施できます。また、貴院用に質問項目の追加・削除などのカスタマイズが可能です。

会社概要

創業 50 年、全国 15 拠点の独立系総合調査会社

商 号：株式会社サーベイリサーチセンター

事業所：東京(本社)、東京(支社)、札幌、盛岡、仙台、新潟、静岡、名古屋、大阪、岡山、広島、高松、福岡、熊本、那覇

H P : <https://www.surece.co.jp/>

調査実施に関するお問合せ先

株式会社サーベイリサーチセンター

マーケティングリサーチ部 病院 CS 係

E-mail : cs_hospital@surece.co.jp

調査内容

職員の『評価』と『重視度』から優先課題を抽出

職員を取り巻く環境を網羅的にカバーした質問項目をご用意しております。
約 **45** の詳細項目について、
現状の『**評価**』と『**重視度**』をお聞きます。



【主な質問項目】

大項目	質問数	詳細項目（質問項目例）
経営姿勢	9 問	「職員の意見に積極的に耳を傾けようとする姿勢が感じられる」 他
組織や仕組み	6 問	「組織や人の配置は適切である」 他
直属の上司	7 問	「上司の方針や指示は、納得信頼できるものである」 他
職場雰囲気	7 問	「職場での人間関係や雰囲気は良好である」 他
労働条件	4 問	「勤務時間帯やローテーションに特に不満はない」 他
評価	3 問	「あなたの給与は、仕事内容やキャリアに見合ったものである」 他
やりがい	4 問	「自分の仕事に充実感や達成感を感じている」 他
総合評価	5 問	「総合的に見て、今の職場に満足している」 他

『**評価**』
5 段階

『**重視度**』
3 段階



+「院内コミュニケーションの断混線状況」「自由意見」「回答者属性」 等

- ・質問項目の追加・変更も可能です。(詳細はお問い合わせ下さい。)
- ・独自の設問を多く追加したい場合や、自由意見欄を大きくしたい場合などは、別紙を挟み込む形で対応可能です。(オプションでの対応となります。)

【調査手法】

WEB 調査(インターネット経由)

サンプル画面

Q10 あなたは、院内のコミュニケーション・ルートの中で、どこが断線したり、混線したりしていると思いますか。(複数回答可) 【必須】

☐ 同部門間のコミュニケーション

☐ 医師と看護部門

☐ 医師とコメディカル部門

☐ 医師と事務部門

☐ 看護部門とコメディカル部門

☐ 看護部門と事務部門

☐ コメディカル部門と事務部門

☐ その他 具体的に：

☐ 特になし <ex>

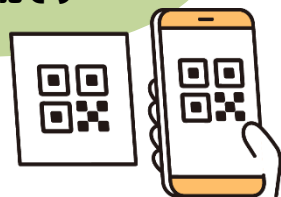
Q14 あなたは、当院の経営姿勢について、どのように感じますか。
「どの程度評価するか」「評価にかかわらず」どの程度重視するか」について
それぞれの項目ごとに、近いと思われる選取数をお選びください。 【必須】

	非常にいいと思う	ややいいと思う	どちらでもない	やや悪いと思う	非常に悪いと思う
当院の理念や基本方針は、職員によく周知、理解されている	→	○	○	○	○
当院の経営や医療に関する情報は、社会に十分公開されている	→	○	○	○	○
当院は、研修や研究会などを通じ、人材育成や能力開発に積極的である	→	○	○	○	○
当院は、新しい設備や機器、システム等を積極的に導入している	→	○	○	○	○
当院は、職員の意見に積極的に耳を傾けようとする姿勢が感じられる	→	○	○	○	○
当院は、患者満足度向上に積極的に取り組んでいる	→	○	○	○	○
職場には必要な設備や機材など、十分な環境が与えられている	→	○	○	○	○
職員用の施設や設備(食堂、休憩室、駐車場、宿舍など)は充実している	→	○	○	○	○
当院の福利厚生制度は充実している	→	○	○	○	○

ポイント

- ・調査票の回収等の手間を減らせるほか、スマートフォンでの回答にも対応しており職員の方々の空き時間にご回答いただけます。

QRコードを利用した調査 も対応可能です



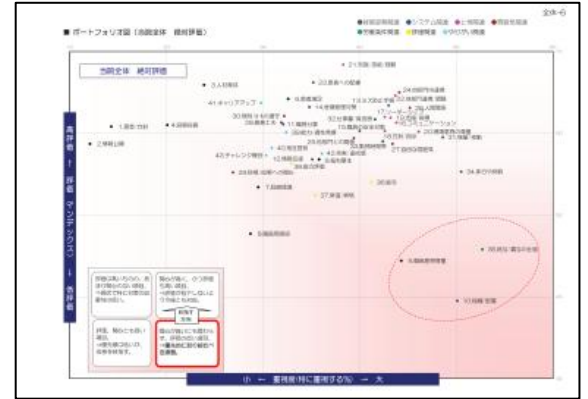
調査結果

充実の分析内容で、職種別の特徴と課題を明らかに

他院比較、ポートフォリオ分析、クロス集計等、充実した分析結果をご報告します。
各製本2セットと、データCD(各PDFファイル収録)をお納めします。

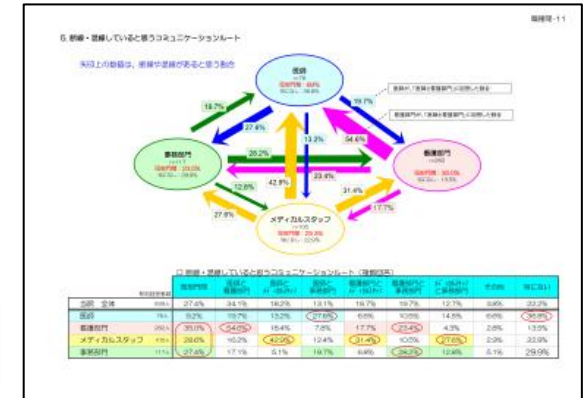


図1.『評価』と『重視度』の見える化



評価軸と重視軸に、調査結果をプロット。
優先課題が一目で把握できます。

図2. 職種間のコミュニケーション



院内の職種間で断線・混線している
コミュニケーションルートの状態を可視化

成果品① 報告書 (A4判カラー、約45頁)

ポイント

- ・職種別(医師/看護師/コメディカル/事務職)の分析を基本とし、それぞれの特徴と課題を明らかにします。
- ・『評価』と『重視度』を分析することで、貴院の要改善課題は何かを可視化します。

成果品② クロス集計表 (報告書巻末に収録)

ポイント

- ・職種別、性年代別等のクロス集計表を収録しておりますので、調査結果の詳細を確認できます。
- ・集計軸は、貴院の実情に即して、ご相談の上決定します。

成果品③ 自由意見集 (A4判)

ポイント

- ・自由記述欄の意見は、筆跡から回答者が特定できないように入力を行い、一覧形式におまとめします。
- ・また、個人名の記載がある場合は秘匿処理をいたします。

紙調査の実施・併用も可能です

紙の調査でも、WEB 調査(インターネット経由)と同内容の調査を実施できます。インターネット・パソコン操作に不慣れな方向けに、紙調査と web 調査を併用することも可能ですので、お気軽にお申し付けください。

仕分けの手間を削減

調査票は部署ごとに必要枚数を仕分けして納品しますので、到着後すぐに配布可能です。

